



Introducción

Quality-Cloud es una aplicación que le facilitará la gestión administrativa de su Laboratorio y el cumplimiento de las más estrictas normas de calidad que le permitan homologarse frente a sus clientes y mejorar su producción.

La aplicación se divide en 3 partes principales:

- Definir los productos indicando los ensayos o especificaciones a determinar, indicando su periodicidad, límites permitidos, norma asociadas etc...
- Registrar muestras, entrar sus resultados y emitir los dictámenes de calidad de los productos controlados
- Explotación estadística y control de las incidencias detectadas.

Además la aplicación posee módulos adicionales para:

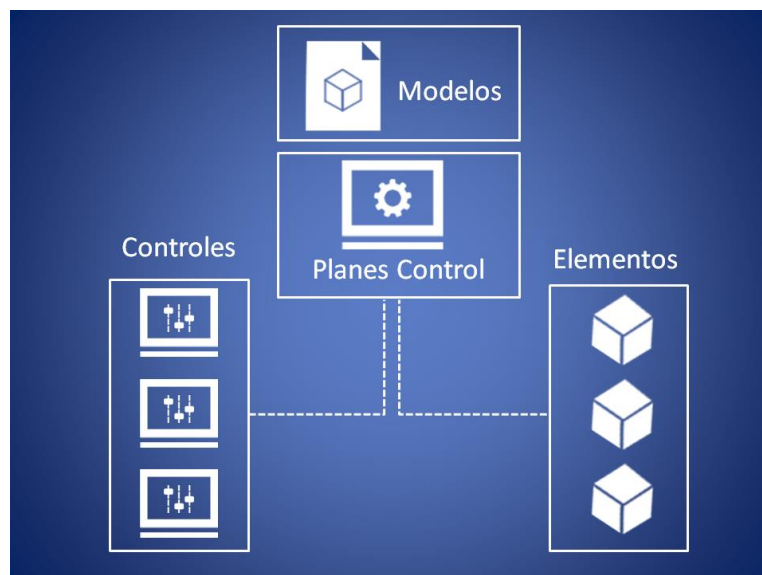
- Controlar la recepción de los certificados externos de calidad
- Establecer y llevar a cabo los planes de estabilidad de los productos
- Control del material de acondicionamiento y entrada de resultados por atributos (Detección de defectos) en base a la Military Standard.

Definir los productos a controlar

Para el correcto funcionamiento del programa, primero habrá que definir los productos que desea controlar indicando los ensayos o especificaciones a determinar, sus presentaciones (Envasado), los fabricantes que suministran esos productos o los clientes que los compran así como la política de etiquetado de muestras y de control de estabilidad si lo tuviera.

Quality-Cloud ha enriquecido esta estructura con el concepto de VERSIONES DEL PRODUCTO. Este concepto significa que un producto puede tener varias versiones a lo largo del tiempo, ya sea por cambios en la normativa o en el proceso de producción.

El esquema quedaría de esta forma:



Alrededor de esa estructura básica, se añaden varias TABLAS AUXILIARES, que son opcionales y permiten completar la información de cada producto y filtrar la información al realizar una consulta



Estas tablas auxiliares son:

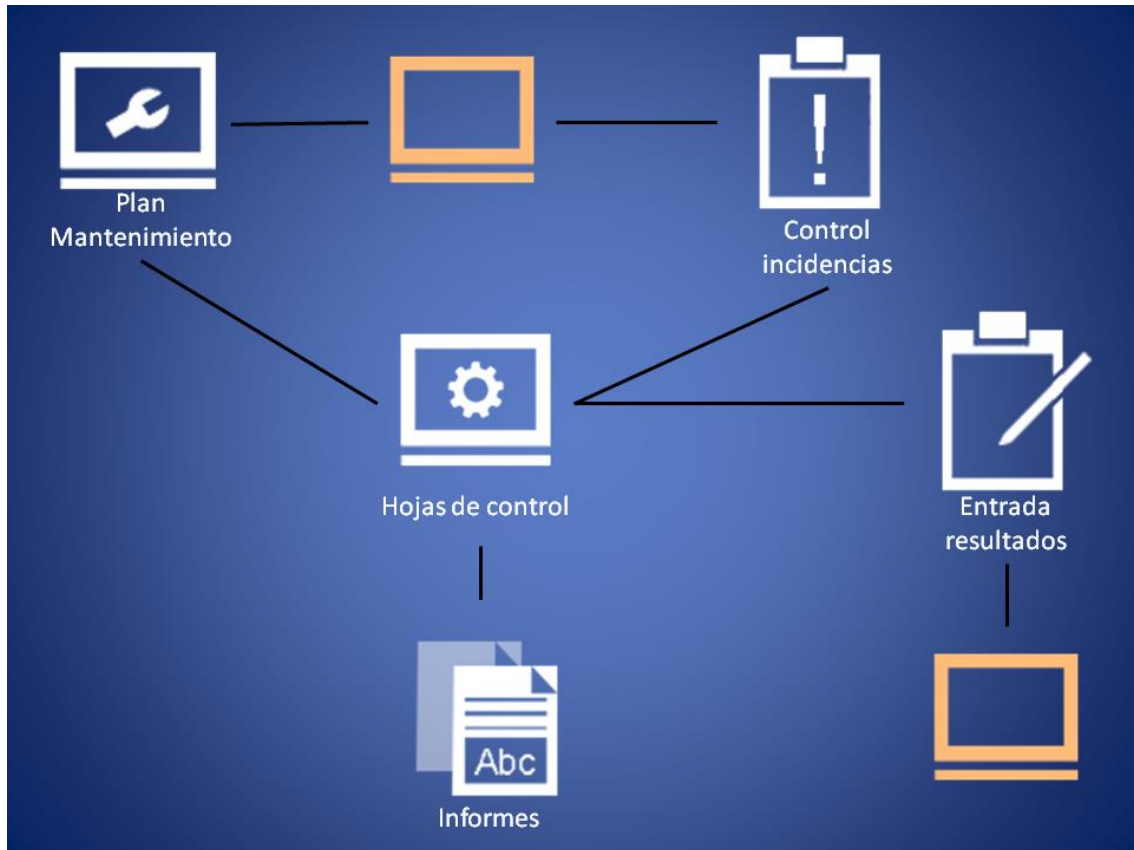
- SECCIONES del Laboratorio
- PROVEEDORES de los productos
- METODOS DE ANALISIS: La referencia de un documento interno en la que se detalla el método empleado para determinar los ensayos o especificaciones
- TIPOS DE PRODUCTOS y ESPECIFICACIONES
- ETIQUETAS a imprimir cuando se registre una entrada de producto para etiquetar las muestras.
- Para las Materias Primas **Quality-Cloud** diferencia entre el suministrador del producto y su fabricante, el primero puede ser una comercial, pero el segundo es el que certifica la calidad del producto. Esto le permitirá reducir los ensayos a realizar dependiendo si la calidad del Fabricante ha sido Homologada por usted o de si dispone un contrato de calidad concertada.
- PLANES DE ESTABILIDAD a realizar sobre ese producto
- MAILS de las personas que han de recibir los certificados de calidad, para que se puedan emitir y enviar de forma semiautomática.

Operativa diaria

Definidos los productos, se podrán realizar las siguientes operaciones:

- REGISTRAR ENTRADAS y generar los boletines de trabajo correspondientes. El programa le permite los siguientes tipos de registros
 - Materias Primas o Comercializables.
 - Productos semielaborados o de fabricación
 - Envasados
 - Reanálisis
 - Caducidades
 - Reclamaciones de clientes
 - Estabilidades
- ENTRAR LOS RESULTADOS de los Boletines de trabajo quedando reflejado los problemas de calidad encontrados
- DICTAMINAR LOS BOLETINES y generar los certificados de calidad. El dictamen podrá ser automático, manual o manual precisa confirmación de los resultados.
- CONTROLAR LA RECEPCION DE CERTIFICADOS externos de calidad
- GENERAR PLANES DE ESTABILIDAD y controlar su realización para poder emitir un informe de su evolución
- DEFINIR AQL's de CALIDAD y entrar resultados por atributos (Defectos detectados) utilizando las tablas de la Military Standard.

Estas funciones quedan reflejadas en el siguiente esquema de trabajo



Explotación estadística

Con los *datos* introducidos el usuario accede a:

- Historial detallado de la calidad de un producto
- Carga de trabajo de las diferentes secciones de su laboratorio
- Estado de las muestras que están en el Laboratorio con su tiempo de respuesta.
- Seguimiento de alguna especificación en un periodo determinado de tiempo.